

病院長への手紙に対する回答(R7.1.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9789	12月にがん告知されてから入院、手術と激動の半月だった。先生、看護師の皆さまには大変お世話になりました。まさか35歳でがんを患うとは今も悪い夢を見ているかのようだ。	お手紙ありがとうございました
9790	テレビの視聴コストが高い。	現行のテレビ料金については、他病院の料金を考慮したうえで設定しております。なお、料金見直しの際には、頂いたご意見を参考にさせていただきたいと存じます。貴重なご意見ありがとうございました。
9791	緩和ケアに来て誰も誰に相談してよいのかスタッフ(看護師)がいない、患者は我慢して入院しているように見える。「緩和ケア」って、どんな意味なんですか？	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。がんによる痛みなど様々な不快な症状やご家族を含めた患者さんの心理的・社会的な苦しみや悩みを和らげることが出来るよう、お一人お一人に寄り添った看護を行ってまいります。お気付きの点がありましたら、病棟師長にお声掛けください。 貴重なご意見ありがとうございました。
9792	飲食スペースで普通に休憩したり、パソコン作業をしたりしている人が多い。飲食したい人が困っているので、院内放送や注意文の掲示をしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。黙食コーナーは食事のご利用だけに限定しておらず、広く皆さんにご利用いただいております。4階にもスペースを設けておりますので、あわせてご利用くださいますようお願いいたします。
9793	水溜りの部分に便が流れていないことがあるので、トイレに棒ブラシを置いてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。衛生管理上、トイレに棒ブラシを置くことは難しい状況です。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでご相談ください。
9794	相談窓口の電話が繋がりにくいので困る。	この度はご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。多くの相談に対応できるよう検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9795	助手が大声でどなっているのを聞いた。何が原因かは分からないが、今どきのパワハラ・モラハラになると思うし、具合の悪い人は気分良くない。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。接遇に関しては、相手のことを思いやる、相手の立場に立った対応が必要であると考えます。誰に対しても、心地よい対応が出来るよう、今後も指導してまいります。何かありましたら、病棟師長にお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございました。
9796	患者さんにマスクをしろと言うが、院内の医師や看護師等マスクをしていない人が多くいる。病院が決めたにも関わらず病院関係者が守れていないことをなぜ患者さんに言うのか。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内のスタッフに、マスクの常時着用を改めて指導してまいります。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフへお声掛けください。