

病院長への手紙に対する回答(R6.12.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9780	入院時息子の様子がおかしいので気になっていた ら、事務の人が声をかけてくれ話を聞いてくれた。看護 師に伝えてくれ安心できた	お手紙ありがとうございました
9781	脳神経外科の担当の先生方、患者に寄り添ってい ただき本当に感謝している。ナースの皆様、スタッフ の皆様ありがとう	お手紙ありがとうございました
9782	2回目の8月に入院した時、今後の治療に不安に なってしまう、7F西病棟の担当看護師や看護部長さ んにとても優しく話を聞いてくださった。そのおかげで その後の通院治療も安心して受けることが出来まし た。まだ抗がん剤治療は続きますが、あのときちん と聞いていただいたので何も不安なく治療に専念出 来そうである。	お手紙ありがとうございました
9783	4階自動販売機で新札が使用できない。	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。 頂いたご意見は、自動販売機を管理している業者に伝えまし た。 貴重なご意見ありがとうございます。
9784	エレベーターの扉がとても速く閉まる様に感じる。私 の足が不自由で松葉杖をついているかもしれませ ん。また夫が車椅子を使用している為かもしれませ ん。常に長く開いていなくても延長ボタンが設置され ていると安心して乗り降りできると思う。	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。 エレベーターの扉は、車椅子用のボタンを使用することで通 常のボタンを使用した場合よりも長い時間、開けておくことが できます。 必要に応じてご利用いただけると幸いです。
9785	①廊下の大窓の下に台に虫がたくさん死んでいた り、脱衣所の端に埃がたまっていた。 ②採血の時に取りにくい人への対処法を変えてチャ レンジしてくれるとありがたい。取りにくい人の情報を 共有しフォローして欲しい。 ナースコールで呼んだとき、手伝ってもらいたかった ことを、解決できずそのまま無言で去ってしまった事 がショックだった。	①この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませ ん。 頂いたご意見は、清掃業者に伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。 ②この度は辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませ んでした。患者さんの情報等の共有が不十分でした。今後も患 者さんに寄り添った対応ができるよう、指導をしてまいります。 お気づきのことがありましたら、看護師長にお声掛けくださ い。 貴重なご意見ありがとうございました。
9786	医師から、もう効く薬がなく、後は緩和療法しかな い。今後はどうするか、と現状の説明もなく尋ねられ た。本来、指針を示すのが医師だと思う。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませ んでした。いただいたご意見は診療科長と担当医師にお伝えしまし た。 患者さんに十分な説明をするとともに、寄り添った診療をする よう指導してまいります。