

病院長への手紙に対する回答(R6.12.9回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9773	去年からお世話になっている。大きな病気をしたこともない母がガンという病を患い身体はもちろん精神的にもかなり辛い思いをしていた。受付の方の親切な対応や先生方の優しい対応、いつ来てもきれいな館内、誰でもあたたかい気持ちになれるような空間がここに 있습니다。そのおかげで母の気持ちを身体の状態をより良い方向へ向かっていくことができたと感じています。	お手紙ありがとうございます。
9774	書類・予約受付の時、書類作成依頼書を書くテーブルが暗いので書きづらい。	この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。記載用のバインダーをお貸しますので、受付スタッフに遠慮なくお声がけください。書きやすい場所でご記入いただければと存じます。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
9775	待合室が大変暑くて眩しい。暑さ対策シートを1年中張り付けてはどうか。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。また、室内温度につきましては、柔軟に調整可能ですので、お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでご相談ください。貴重なご意見ありがとうございます。
9776	今年度退職する先生から、20年以上に渡り様々なアドバイスをもらい、何回も救われた。その先生が、退職後もがんセンターで勤務できるようお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考にさせていただきます。引き続き、患者様が安心して医療を受けられるよう、さらなる診療体制の向上に努めてまいります。
9777	今年度退職する先生から、様々なアドバイスをもらい、何回も救われた。その先生が、退職後もがんセンターで勤務できるようお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考にさせていただきます。引き続き、患者様が安心して医療を受けられるよう、さらなる診療体制の向上に努めてまいります。
9778	今年度退職する先生から、30年以上に渡り様々なアドバイスをもらい、何回も救われた。その先生が、退職後もがんセンターで勤務できるようお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考にさせていただきます。引き続き、患者様が安心して医療を受けられるよう、さらなる診療体制の向上に努めてまいります。
9779	土日祝日の場合、病棟から13番で検査のため、エレベーターで1階へ降りてからどちらに向ってよいかわからない。案内板等を出していただけると助かる。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。土日祝日には、案内板を出しておりましたが、わかりにくかったようです。よりわかりやすい案内とするため、壁面の案内表示を修正致します。貴重なご意見ありがとうございます。