

病院長への手紙に対する回答(R6.11.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9758	待合のコーナーに居た時、清掃員の行動に関心した。彼女が掃き進める通路に会釈する姿は仕事に対する誇りと受け止めた。友人や知人にもこの時の話をした。	お手紙ありがとうございました。
9759	私は現在10階の緩和ケア病棟に入院中です。10階の看護師に2年目の看護師がいる。闘病10年になるが、寝ながらシャンプーしてくださったり、携帯酸素をしながらシャワーを浴びさせてくれたりと初めての経験をさせてくれました。患者によりそう立派な看護師になると思う	お手紙ありがとうございました。
9760	食事をした時の自己負担金がゼリーのみが提供された時も常食(普通食)と一緒になのか?高いと思うが全国で同じ価格なのか?	現在、食事を提供した場合、皆様からの自己負担額は通常、1食あたり490円を頂いています。これは日本中の病院で統一された価格です。
9761	先生に数十年お世話になっているが、定年の話を伺った。家族の心の拠り所であった先生が退職されるのであれば、非常に残念である。今後もその先生に残っていただけようをお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考にさせていただきます。引き続き、患者様が安心して医療を受けられるよう、さらなる診療体制の向上に努めてまいります。
9762	1階の13~15へ行く通路にある天井のエアコンから冷房の強風が吹いていてものすごく寒い。なぜこの季節に冷房を強風でつけているのか。管理している人はいないのか。体に冷風が当たって具合が悪くなります。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。季節の変わり目でもあったため、適切な温度管理ができていなかったようです。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでご相談いただけますと幸いです。貴重なご意見ありがとうございます
9763	自動販売機に常温の飲み物を入れてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、自動販売機を管理している業者に伝えました。また、1Fコンビニでは、常温のお水、お茶をご用意しておりますのでご利用いただけますと幸いです。
9764	①4階の庭にストレッチを置いてほしい。 ②コンビニに500mlのパックの種類を増やしてほしい。	①貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 ②貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、コンビニを管理している業者に伝えました。
9765	患者も付き添い者も長い待ち時間に少しでも体を動かせるストレッチがほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9766	抗がん剤にいる水色の制服を着ているめがねの人は、ものすごく性格が悪い、こういう看護師がいると不愉快だ。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの状態や状況を考えながら対応が出来るよう、看護師、看護補助者に指導を行ってまいります。頂いたご意見は、部署内で共有し、今後の接遇の強化等に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。