

病院長への手紙に対する回答(R6.11.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9756	先生を増やしていただきたい。以前あくびを何度もしているところ見ており、疲れている様子が伺える。患者の待ち時間も短くなるので、よろしくお願いしたい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。いただいた御意見については、今後のよりよい診療環境の検討の参考とさせていただきます。
9757	①1階通路の天井からものすごく冷風が強く吹いてきていて具合が悪くなった。特に放射線治療の前の通りです。 ②夜間帯の看護補助者の方々、大きな声で私事が多くうるさい。昼間の方々は分担してもくもくと忙しく仕事をしているが、夜間の看護補助者さんも話に花を咲かせていないで、分担して仕事に集中してほしい。	①この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。季節の変わり目でもあったため、適切な温度管理ができていなかったようです。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでご相談いただけますと幸いです。貴重なご意見ありがとうございます。 ②この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護補助者に声の大きさや接遇について指導をしております。今後もお気づきのことがありましたら、病棟師長にお声掛けください。