

病院長への手紙に対する回答(R6.11.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9753	宅配BOXの設置をお願いします。	入院患者さん宛に届いた郵便物や宅配物につきましては、病院事務局にて受領後、各病棟へ配布しているため、宅配BOXの設置は現在検討しておりません。 郵便や宅配など、入院生活の中でのお困りごとがございましたら、お近くのスタッフまでご相談ください。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9754	呼吸器教室に参加しました。 指導する方が、早口でマスクもしており、滑舌も悪く、耳の遠い高齢者には聞き取りづらかったです。もう少しゆっくりとした口調でお願いしたいです。	ご意見を頂き、誠に有難うございます。 呼吸リハビリテーションは、本来、患者様お一人に対して療法士が個別に丁寧な指導を行うことが望ましい治療法です。しかしながら現在、療法士の人員不足により、やむを得ずグループでの指導(無償)という形態をとらせていただいています。 今後、人員体制の改善を進め、患者様お一人お一人に対して、より丁寧な個別指導による呼吸リハビリテーションを提供できるよう、体制の整備を進めて参ります。
9755	主治医は外来診察予約時間の2時間後に応診しその理由も言わず、高圧的な話し方で上から目線。本当に怖かった。 先生らしく患者に寄り添った対応をしていただきたい。	診察時間についてご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。診察内容等によって、予定どおり診察が進まないことがあります。待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 また外来診察では大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。頂いたご意見は、担当医師と診療科長にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。