

病院長への手紙に対する回答(R6.11.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9748	①抗がん剤の受付から3時間待ちが当たり前な状況である。抗がん剤の治療が水曜日と金曜日だけと聞いたが、こんなに混んでいるのに他の日に治療していないのでしょうか。待ち時間解消の為に対策はされているのでしょうか。 ②待ち時間に時間をつぶせる様に病院内にちょこザップを作りませんか？	①この度はご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。通院治療センターにおける抗がん剤治療での待ち時間の解消のために、今後も医師との連携や調整を図ってまいります。何かありましたら、師長までお声がけください。 ②貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9749	予約の申し込みをした時に、「総合受付」と言われたが、「初診の受付」の間違いではないか。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院電話予約の際にはスタッフより「総合受付の1番」とお伝えさせていただいております。受付では分かりやすい番号を振らせていただいておりますため、初診の際には、1番を目印に受付へお越しくださいようお願いいたします。 今後もお気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9750	入院中に室内で業者による作業があり、その際に使用していた脚立を「バタン」と大きな音を立てて閉じた。病院内で作業する人材に適していないのではないか。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。作業を行った業者を特定し、道具を丁寧に扱うよう指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。
9751	主治医のインフォームドコンセントや各種治療の説明、予約日の確認などが雑すぎると感じる。こちらが尋ねれば答えてくれるが、こういったことは、患者に聞かれる前に医療者が説明をする責任があると思う。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は主治医に伝えました。患者さんの立場に寄り添い分かりやすい説明や案内、確認をするよう、医師やスタッフを指導してまいります。
9752	脳の手術から2か月経った頃に頭より髄液が漏れ出て夜間診療を行った。その際、次の主治医の診察時に改めて診てもらうことになり帰宅した。その数日後の主治医の再診時に髄膜炎疑いで緊急入院となり、今は改善も見られずとても厳しい状態となっている。夜間診療の際に感染が疑われていた段階でリスクを予測できたのではないか。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、診療科へお伝えさせていただきました。 今後も、患者さんに寄り添いつつ、治療のガイドラインや実績に基づいて、最善と思われる治療方法を提案し、適切に医療を提供できるよう指導してまいります。