

病院長への手紙に対する回答(R6.10.21回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9740	先月私が忘れたタオルを届けてくれて感謝する。よろしくお伝え願いたい。	お手紙ありがとうございました。
9741	冷房が効きすぎる。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病院内、病棟内の温度設定については、来院者、患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談ください。
9742	旧病院棟付近の歩道の外灯が事故で曲がっている。以前もあったと思うが、お気に入りの散歩コースであるため、今後も車が歩道に来ないか怖く感じている。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。事故のあった外灯は、現在、修繕に向けて対応しております。頂いたご意見は、屋外整備等の検討の際に参考とさせていただきます。
9743	入院日当日に抗原検査をしないでほしい。前にように別日にしてほしい。もしくは希望者は別日にしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院前の新型コロナウイルス感染症の検査については、現在の感染状況に鑑み、11月11日入院の患者さんから実施しないことといたしました。引き続きの院内感染予防を徹底してまいります。
9744	入院手続きに時間がかかりすぎるので、抗原検査は入院日と別日にしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院前の新型コロナウイルス感染症の検査については、現在の感染状況に鑑み、11月11日入院の患者さんから実施しないことといたしました。引き続きの院内感染予防を徹底してまいります。
9745	婦人科で診察後、内診室に移ったが、5分以上誰も来なかった。次の患者が入り医師と話している様子であった。タオルもひざ掛けの用意もなく、下半身を出して台に座って待つ側の身になってください。担当医師は内診が荒く、とても痛く、素早く終わらせるので心配になる。咳もしていて体調不良なのか笑顔もなく、こちらも暗い気持ちになった。	診察で不快、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、担当医師と診療科科長にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。また、タオルの件につきましては、患者さんの思いに寄り添った対応が不足しておりました。今後はこのようなことが無いよう、情報を共有すると共に配慮してまいります。お気付きのことがありましたら、師長までお声がけください。
9746	できることが自分でやるのが基本かもしれないが、もう少し患者の状態や気持ちに配慮して欲しい。思いやり、やさしさが無い。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後もおひとりおひとりの気持ちに寄り添い、適切な看護を行うよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。