

病院長への手紙に対する回答(R6.10.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9739	3番窓口の並ぶところが分かりづらい。4番の看板はあるが、3番の看板はないので、置いて欲しい。 3番に行くように言われたが、間違って4番の列に並んでしまった。 長時間待った挙句、順番に呼ぶので、3番に行くように言われ、時間の無駄だった。 また、窓口の人が冷たかった。(感じが悪かった)	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 3番窓口の看板の設置について検討してまいります。 また、受付スタッフには、頂いたご意見を伝え、丁寧な対応を徹底してまいります。 お困りごとがありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございます。