

病院長への手紙に対する回答(R6.10.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9734	担当の先生にはお世話になった。9月30日で退職と伺いごあいさつ出来なかつた。診察室では丁寧に説明してくださり、手術も見守ってくださり、病室では笑顔を見せてくださり、安心することが出来た。院長先生、この病院は落ち着いてきれいで先生方も信頼でき、とても良い病院である。	お手紙ありがとうございました。
9735	看護師さん日勤、夜勤と大変な中、良く声を掛けて頂き心強かった。担当の看護師さんは最初にお名前を言うてくださるといのは良い習慣だ。また、昼夜のナースウェアの違いはわかりやすい。笑顔で接してくださると病を抱える患者にとってはハッピーな気持ちになる	お手紙ありがとうございました。
9736	レンタルパジャマが届いても、着替えられない状態のため溜まってしまっている。1日380円かかってしまうがなんとかならないか？	貴重なご意見ありがとうございます。 レンタルパジャマは日額制としており、利用日数による料金となっております。 ご理解いただきますようお願いいたします。
9737	各病棟毎に看護師全員の名前と顔写真を貼り出し、スタッフを紹介してもらえないか。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9738	ヨード内服治療を行う時の看護師たちの対応があまりにひどく、我慢できない。「吐かないでくださいよ」「吐いたり、残したりしたら片付けるのは私達なんですから」など、語気強く言われる。そもそも、看護師さんそれってあなたたちの『仕事』じゃないのですか？ コメディカルは、おしなべて放射線を怖がり過ぎる。例えば、ヨード内服療法の場合、看護師をすべて男性にするなど、対応方法はないでしょうか。 入院治療自体憂鬱ですが、それを上回って看護師たちの対応の方が憂鬱だ。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。治療により行動や入室に制限があるため、身の回りのこと等、患者さん自身のご協力を頂いています。患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう、指導してまいります。 また、ヨード治療に対応する看護師を全員男性にすることは、人員配置的に難しい状況にあります。 頂いたご意見は、今後の看護の参考とさせていただきます。