

病院長への手紙に対する回答(R6.9.30回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9732	入院患者用に宅配便の受け取りBOXがあるとよい。	入院患者さん宛に届いた郵便物や宅配物につきましては、病院事務局にて受領後、各病棟へ配布しているため、宅配BOXの設置は現在検討しておりません。郵便や宅配など、入院生活の中での困りごとがございましたら、お近くのスタッフまでご相談ください。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9733	<p>①病院内の室温が低すぎる。</p> <p>②長時間待機する患者のためにソファなども置いてあると良い。</p> <p>③テレビは音を出さずに字幕で見るとよい。</p> <p>④患者だけでなく家族にも寄り添ってほしい。</p>	<p>①この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>病院内、病棟内の温度設定については、来院者、同病棟の患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談ください。</p> <p>②長時間お待ちいただく中でご不便等おかけしております。患者さんやご家族に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。</p> <p>③貴重なご意見ありがとうございます。テレビの音、字幕の設定に関してご要望がございましたら、お近くのスタッフまでご相談ください。</p> <p>④この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後も、患者さんだけでなく、ご家族の思いにも寄り添った対応を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>