

病院長への手紙に対する回答(R6.9.9回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9723	婦人科西病棟の皆様大変お世話になった。足元のカイロとても暖かった。心までぽかぽかでした。	お手紙ありがとうございました。
9724	ウォシュレットのカビを何とかしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的に清掃をしておりますが、不十分だったようです。清掃員には改めて指導いたしました。今回は貴重なご意見をありがとうございました。
9725	毎日でも声を聞きたい。時間・場所を決めて携帯を使えるようにしてもらいたい。	病棟内でも携帯電話を使用することができます。使用できる場所については、各病棟看護師にお尋ねください。入院時の説明が不足しており、申し訳ありませんでした。お気づきのことがありましたら、病棟師長までお声がけください。
9726	患者に対する態度が良くない。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員の対応等、接遇に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。