

病院長への手紙に対する回答 (R6.9.2回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9719	看護師さんはルーティンワークはすばらしく、かつ丁寧に安心して入院中過ごせた。警備員の充実、清潔最優先の印象は大きい。雑木林が多く非常に癒された。食事が常に暖かく用意され品数と美味しさは大満足である。	お手紙ありがとうございました。
9720	入院当日に抗原検査の結果が出るまで待ち、その後、入院手続き、入院前検査でさらに待ち、部屋に入るまでに時間がかかり本人も家族も大変である。前のように検査日を別にしてほしい。入院手続きの7番窓口前が待っている人で密になっている。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院前の新型コロナウイルス感染症の検査については、入院患者さんの院内感染予防を第一に考え、入院当日の抗原検査とさせていただきます。また7番窓口付近については、状況に応じて椅子を追加配置するなどの対応をしているところです。今後も感染症の発生状況等を考慮しながら環境整備や待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
9721	入院前のPCR検査が無くなり、入院日当日抗原検査を行うようになった。入院手続きできるまでの時間が長すぎる。前のように検査日を別にしてほしい。入院前に長時間待たされるのは本人・家族共にとてもしんどい。入院受付前に人が密になり座れないほどである。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院前の新型コロナウイルス感染症の検査については、入院患者さんの院内感染予防を第一に考え、入院当日の抗原検査とさせていただきます。また7番窓口付近については、状況に応じて椅子を追加配置するなどの対応をしているところです。今後も感染症の発生状況等を考慮しながら環境整備や待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
9722	今まで病気で入院していなかったこともあり、がんステージⅣの告知は大変驚きとショックで精神的にまいっていた。ある看護師からの、ひどい言葉に大変傷つき、悪魔のような人間もいるんだと思った。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ひとりひとりに寄り添った、心のこもった看護が行えるよう、努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。