

病院長への手紙に対する回答(R6.8.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9712	先生、看護師をはじめとする皆様方大変お世話になった。初めての手術で不安だったが、皆様の親切で丁寧に細かい所まで気遣いしていただいてお陰様で安心して入院生活を送ることが出来た。	お手紙ありがとうございました。
9713	①手術の流れの書かれた用紙をサポートセンターと病棟でもらったが、内容に違いがあり、病棟の方は改定日が古いものであった。また、説明されていた食事の内容と実際が異なっていた。 ②2回目の入院は、1回目の術後から3週間後の診察翌日に大量出血したことにより、輸血した。これについて、医師からもう少しきちんと説明されていればと思った。後日科長から納得のいく説明を受けたが、聞いていない点がいくつかあった。 病院のような多くの職種・人数で連携を取ることは簡単ではない。しかし、予想できないことが起きると、金銭的にも精神的にも大変だ。どうか、スタッフを信頼できる病院にしていただけたらと思う。	この度は混乱をさせるような対応となり、大変申し訳ありませんでした。 共通の説明や対応が行えるよう、様々な説明用紙を使用し、手術や入院生活などの説明を行っています。院内で統一した対応が出来るよう、説明用紙等の確認を行ってまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は診療科長に伝えました。患者さんの立場に寄り添い分かりやすい説明や案内をするよう、医師やスタッフを指導してまいります。
9714	外来の椅子に付き添いの家族等が座り患者が座れない。注意書きをしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 外来の椅子については、必要としている人が使用できるよう譲り合ってご使用いただきますようお願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。
9715	黙食コーナーの椅子が出し入れする度に不快な音がする。椅子の脚カバーなどで遮音してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 点検の上、対応します。
9716	院内掲示されているバス時刻表の情報が古いとのこと指摘をいただきました。	各階デイルームの時刻表がご指摘のとおり古いままでした。全て張り替える対応をさせていただきました。
9717	①体の右側の手術なのに、テレビの位置が右側で、寝たまま見ることが出来なかったことが残念だった。患部によってベッドの位置を考慮してもらえない。 ②食事には常にスープ類をなにかつけて欲しい。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 患者さんの状況に合わせた配慮が不足しておりました。お1人おひとりに寄り添った対応が出来るよう、今後も努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 スープは毎食、付けて差し上げたいのですが塩分が過剰となるため叶いません。が、特に食事が召し上がりにくい方には、希望限定食というメニューに切り替えて好きなものを付けるという対応も可能です。