

病院長への手紙に対する回答(R6.8.19回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9706	1年以上通院している者である。特に昨年夏に手術をした時、手術室まで同行して下さった看護師さんそして、手術後HCUの方々にとっても優しく温かく接していただいたこと、本当にありがたく嬉しかった。	お手紙ありがとうございました
9707	消化器外科の先生はじめ症状や治療方法の種類、進行状況による違いなどを自ら絵に書いて、詳しく説明をして下さったので、先生を信頼出来る、おまかせ出来ると感じ私は迷うことなく手術治療を選択した。これからも笑顔と寄り添うやさしさを大切に患者さんへ接していただける医療環境施設であって欲しい。	お手紙ありがとうございました
9708	がんセンターは2度目の入院である。特に看護師さんには食事のことその他について詳しく教えていただいた。いつ来てもがんセンターの皆様は丁寧でよくしてくれた。	お手紙ありがとうございました
9709	手術の時に2時間前に来てくれとのことで待機していたが、とくにすることがなく、30分前でもいいのではないかと思った。また、手術の際も万が一の時の呼び出しベルを渡してもらい院内にいればOKにしてほしい。	手術の進行状況により予定された時間よりも早くに手術室に入ることがあるため、ご家族には手術の予定時間より2時間前に来て頂いております。また、デイルームから離れる際には看護師にお声がけください。 貴重なご意見ありがとうございました。
9710	病院の入口で大声で文句を言っている人たちがいた。コンビニに行きたかったようだがマスクが嫌で帰っていった。ルールを守れない人は入らないでほしい。免疫力が下がっている人のことを考えてほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院では免疫力の低い患者様が多くいらっしゃることから、院内でのマスク着用をお願いしているところです。入口でのチェックやポスター掲示、院内アナウンス等で呼びかけを行っており、スタッフからも着用のご協力をお願いさせていただきます。 今後も、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けいただければと存じます。
9711	診察時間について予約時間に診てもらったことがなく毎回1時間近く遅れている。毎回は理解できない。遅れても説明なし。患者はじっと待つしかないのか。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。例えば診察前に採血を行った場合など診察内容等によって、予定通り診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。