

病院長への手紙に対する回答(R6.8.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9702	3番と4番の列が分かりにくい。床のテープも分からない。	この度は、ご不便おかけし申し訳ありませんでした。 また、頂いたご意見については、今後の参考にさせていただきます。 お困り事がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9703	国立がん中央センターから転院してきたが、会計の際、順番に10分位並ぶというのはどうなのか。立っているのが辛い方もいると思う。番号札をもらって呼出ししてもらおう方が良いのではないか。ご検討願う。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 会計混雑時にはスタッフの増員などを行うとともに、スタッフ一同できる限り迅速な対応を心掛け、引き続き待ち時間短縮に努めてまいります。また、頂いたご意見は担当部署で共有し、今後の患者さんのご案内の際の参考にさせていただきます。
9704	数か月おきに来院するが、診察券の入れ方など忘れてしまう。 以前はボランティアがいてくれたので安心だった。 ボランティアはいつから来るのか。	院内のボランティア活動につきましては、活動再開に向け準備を進めているところでございます。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 ご不明点ございましたら、窓口スタッフへお声がけください。
9705	ボランティアがいたらありがたい。 前はいたような気がする。	院内のボランティア活動につきましては、活動再開に向け準備を進めているところでございます。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 ご不明点ございましたら、窓口スタッフへお声がけください。