

病院長への手紙に対する回答 (R6.8.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9700	長時間の手術の場合、家族も長時間待機となるため、別に待機場所があるとありがたい。	この度はご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。手術に係る時間やご家族の状況等から、声掛け等を行っておりますが、配慮が不足していました。貴重なご意見ありがとうございました。
9701	外来は部屋のドアを閉めずカーテンを開けているため、座って待っていると、患者との会話が聞きたくなくても聞こえてくる。同じように癌で来ているだけに、聞きたくない会話だった。個人のプライバシーはどうなっているのか。ドアを閉めて診察するよう徹底指導を願う。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。基本的には感染症対策のため、ドアを開けて、カーテンを閉めた状態で診察をしております。ご理解くださるようお願いいたします。頂いたご意見は、診療科長と担当医に伝えました。診察中の方や周囲の方へ配慮した対応を心掛けるよう改めて指導してまいります。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。