

病院長への手紙に対する回答(R6.7.29回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9697	乳腺外科の先生はじめたくさんの看護師さん、食事にかかわって下さった皆様、掃除の方々、何もわからぬ私にいつも親切に対応していただいた皆様、やさしく丁寧に指導していただきありがとうございました。	お手紙ありがとうございました。
9698	整形外科にて手術が出来ると言ってやらなかったり、放射線をやるのに日数がかかったり、非常に心配。遅れれば病気も進むし、患者自身も心配になる。患者の話をよく聞き、早く処置をするよう願う。	この度はご心配をおかけして申し訳ありません。頂いたご意見は診療科に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう今後も指導を行ってまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9699	看護師の対応が悪かった。こちらの病院の看護師たちは世間では悪いうわさが流れている。精神面も患っており、メンタル面も解って頂いているのか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。その人その人に寄り添う、心のこもった看護が提供できるよう、努めてまいります。何かありましたら、いつでも看護師にお声掛けください。