

病院長への手紙に対する回答(R6.7.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9691	正面玄関入ってすぐの所にある造木の葉が少なくなっている。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9692	入院期間が長い方は時間の過ごし方が難しくなるだろうと思った。コロナがあったりなかなか難しいですが、レクリエーションや地元もマジッククラブや劇団なども活用してはどうでしょうか。	新型コロナウイルス感染症により中止をしていた院内の行事やボランティア活動など、感染対策を行ったうえで、少しずつ再開しております。貴重なご意見ありがとうございます。
9693	手術の日程が決まっていなく、2週間前に連絡があるということだったが、連絡がなく電話をしたところ、日程は決まったが病室の関係から決まっていなくて連絡が来なかった。病室が空かないと決められないのは理解出来るが、家族にも来てもらうのである程度の日程が決まったら電話をしてほしい。	手術の日程は、手術の前の週に決定され、その決定を確認後、入院の連絡を行っております。入院にあたっては準備やご家族の調整等が必要であると思います。今後の予定等は決まり次第速やかにお伝えするよう心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
9694	1階の黙食コーナーで食事することなく、長時間パソコンでの作業や歓談している人が多い。食事以外の利用をしないように表示するか、他に席を設けてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。黙食コーナーは食事のご利用だけに限定しておらず、広く皆さんにご利用いただいております。4階にもスペースを設けておりますので、あわせてご利用くださいようお願いします。
9695	病棟(無菌病棟)でクレジットカード払いができるようにしてほしい。	無菌病棟に入院中の患者様につきましては、病棟から出ることができないため、会計窓口でのクレジットカードによるお支払いができず、ご不便をおかけしております。現行のシステムでは、会計窓口以外の場所でクレジットカード決済を行うことは難しいですが、今後システムの更新等を行う際に、いろいろなお支払い方法に対応できるよう検討してまいります。
9696	①②入院時、手術同意書を提出したが患者控えを受け取っていない。思えば当日、別の看護師が医師から説明されているのか等、2度聞きにきた。その後も何度も用件を別の看護師から言われ、この病院は伝達事項が出来ていないと感じる。 ③入院時、サイン済みの手術同意書を提出したが、患者控えを受け取っておらず、退院後に、外来の受付で問い合わせをしたところ、私がなくしたのではないかと言われた。 ④病棟のトイレの鍵がかげずらいため、夜間とてもうるさかった。せめて病室のドアを閉めてほしかった。	①②この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。入院においては、様々な確認事項等がありますが、患者さんの負担とならないよう、必要な情報は職員間で共有してまいります。今後、このようなことがないよう努めてまいります。 ③この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員には、患者さんの立場に立った、適切な対応をするよう注意いたしました。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。 ④この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの鍵がかげずらいことについては、随時調整を行い、改善してまいります。