

病院長への手紙に対する回答(R6.7.8回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9688	院内が寒い。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病棟内の温度設定については、患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談ください。貴重なご意見ありがとうございました。
9689	外来・職員食堂(厨房)にエアコンがほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は今後の改修の参考にさせていただきます。
9690	診察時の呼び出し掲示で、次が自分の番だと思っていたところ、臨時診療の方が診療を受けた。緊急診療では仕方ないと思うが、受付で説明を受けたところ、以前受診されていた方で同時刻で予約されており呼び出し掲示の順番待ちには表示されないシステムであるとのことであった。自分としては、すべての患者が一連で予約時刻を決めていただきたい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。診察時の呼び出し掲示につきましては、現状、臨時診療の方は順番待ちの欄には表示されないシステムとなっております。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。