

病院長への手紙に対する回答(R6.7.1回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9685	病院長様お世話になりました。退院します。緩和スタッフの皆様ありがとう。栄養部の皆様おいしい御飯1ヶ月間ありがとう。	お手紙ありがとうございます。
9686	泌尿器科の予約受診で、1時間～1時間30分待たされることが多々ある。先生をもう一人増やすか、助手を置いてスピードを早めるか、何か対策をして頂けないか。腰痛で、椅子に座っている時間が長いととても辛い。	この度はお辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。診察内容等によって、予定どおり診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。
9687	10番クランクの私語が多いのが気になる。大きな声で笑うこともある。場所的にいかななものかと思った。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。業務中の私語は慎むようスタッフを指導してまいります。