

病院長への手紙に対する回答(R6.6.24回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9682	薬の量、種類が不足している事が何度もあった。薬を名称で言われてもわからない。	この度はお薬に関して不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。入院中のお薬について疑問や不安がありましたら、担当看護師にお声がけください。ご希望がある場合は、薬剤師から詳細な説明と写真付きのおくすり説明書の交付ができますのでお申し出ください。 (外来では、院外の保険調剤薬局または院内の薬剤部で、薬剤師から医師にお薬について確認することができます。お薬の内容についてお気づきのことがありましたらご相談ください。)
9683	4階美容室のスタッフは優しい方が多くつらい時もホッとするが、おしゃべりの声が大きく気になる時がある。もう少し小さな声で話してほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見をテナント業者に伝えました。貴重なご意見ありがとうございます。
9684	見慣れた看護師さん達の顔を見ると、少し再発のショックが緩和される。出来るだけ異動させないで、ずっと同じ病棟にいてほしい。	ご意見、ありがとうございます。 看護師の勤務年数やキャリアを考慮し、病棟間の異動を行っています。人が変わっても、行われてる看護が継続するよう務めてまいります。