病院長への手紙に対する回答（R6.6.17回収分）

番号	手紙の主旨	対応状況
9676	食事がとてもおいしいかった。先生、看護師さん皆さん良い方ばかりです。また退院支援計画書も素晴らしいと思いました。	お手紙ありがとうございます。
9677	ローソンで使用できるカードが病棟自販機で使えたら良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 カード使用による自動販売機での販売は、対応が困難な状況でございます。 ご理解いただきますようお願いいたします。
9678	前回受診した際に、次回来院時に受付に書類を確認するように伝えることを依頼され、来院した際にその旨を伝えたところ、27分待たされ、本来の受診前検査がぎりぎりになってしまったので、改善してほしい。	この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいります。
9679	診断書作成に2か月かかるというのはかかりすぎではないか。1か月までは待てるが、けっこう厳しい。できるだけ早くしてもらえると助かる。また、作成完了の連絡をお願いしたい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 診断書の作成依頼が増えているため非常にお待たせしてしまう状況となっております。対応人員を増員しましたので、今しばらくお時間を頂ければと存じます。なお、患者様への連絡については、今後、人員体制等も見ながら検討してまいります。
9680	①docomo携帯の電波が悪い。 ②テレビと冷蔵庫は無料にしてほしい。 ③ベッドの上以上、制限があり移動することが出来ず、ひたすら時間を潰すだけの生活で楽しみがない。 ④給食の総菜が固い	①この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 一部エリアでは携帯電話の電波が繋がりにくい箇所がございます。電波改善に向けて携帯電話会社に要請はしておりますが、対応にはいま暫く時間が必要な見込みです。病棟内は無料で使えるWi-Fi設備もございますので、あわせてご利用くださいますようお願いします。 ②テレビと冷蔵庫の料金は収益上の観点などから有料とさせていただいております。 ご理解いただきますようお願いいたします。 ③少しでも、患者さんが安らげる療養環境となるように努めてまいります。 お気付きの点がありましたら、病棟師長にお声がけください。 ④引き続き、入院中の皆様に美味しく召し上がっていただけますよう、栄養部内でも相談します
9681	娘は母のがんによる痛みを治してくれた医師、看護師の方々へのお礼の気持ちとして菓子折りを贈ろうとしたが、受け取りを断られてしまった。お礼は言うだけでは気の済まない人もいる。受け取らない方針について少し考えていただきたい。	ご提案ありがとうございます。当院は入院の際にお渡しする「入院のご案内」に記載のとおり、職員が金品などの贈り物を受け取ることは埼玉県立病院機構職員倫理規程で禁じられております。誠に恐縮でございますが、入退院に際してのお心遣いは一切不要です。感謝のお気持ち等は病院内に設置しております「病院長への手紙」で届けていただければ幸いです。