

病院長への手紙に対する回答(R6.6.3回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9668	この病院には診察診療の時には先生一人ですが、受付とかあちこち人がいて、処置・治療に看護師がいらないのは先生が大変ではないかと思う。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。
9669	自転車で通院しており、雨の日はカッパを使用している。駐輪場でカッパを脱ぐので、駐輪場から病院の入口通路まで屋根があるとよい。または、駐輪場に無料の貸出傘があるとよい。	この度はご不便をおかけしており申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
9670	もう少しリハビリに歩けるところがあるととても良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9671	抗がん剤治療をする前にしびれを少しでも抑えられるよう、冷やしたいことを伝えたところ、化学療法認定看護師が親身に寄り添い、冷却の方法を教えてください。できれば外来でも冷却グッズを持ち込まずにすむようにしていただきたい。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。当センターではしびれに対しての冷却方法はセルフケアの一つとして説明を行っております。そのため、患者さんの私物をお預かりする対応が出来ずに申し訳ありません。お気付きの点等ありましたら、師長にお声がけください。
9672	①夏でも自販機にあたたかい飲み物をおいてほしい。 ②看護師は看護補助者に冷たく指示や注意をしていて、新人なのにかわいそう。忙しいのもわかるが、わからないことも聞きやすい雰囲気にしてあげて欲しい。	①貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、自動販売機を管理している業者に伝えました。また、1Fコンビニでは、夏でもあたたかいお茶をご用意しておりますので、ご利用頂けますようお願いいたします。 ②この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今後も働きやすい職場となるよう、接遇や職員間のコミュニケーションの充実等に取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9673	朝の検温時にでも、診察の時間を知らせて頂けたらうれしい。	診察の時間は、その日の状況により若干の変更があるため、事前にお伝えしておりませんでした。頂いた意見は参考にさせていただきます。