

病院長への手紙に対する回答(R6.5.27回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9663	調剤薬局に勤務する薬剤師です。入院中、同部屋の患者様のご夫婦の所に薬剤師が抗がん剤の説明に来られて、その服薬指導を同部屋で聞いていた。丁寧で分かり易く、しっかりした指導に忙しさに手抜きになっている自分の仕事に患者様第一を思い出させていただいた。	お手紙ありがとうございます。
9664	診察予約が11:30だったが、実際には2時間遅れた。前日も今日ほどではないが、1時間半近く待った。遅くなるのであれば、最初から12:30にすればよいのではないか。いづれ待ち時間は、1時間程度になるようにしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9665	4階にカップコーヒーの飲める自販機が欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9666	①重粒子線や陽子線治療が行える設備を整えてほしい ②待ち時間が長い。診察体制を二人にしていきたい。 ③病状やがんの現状などあまり実態については明確な説明がなかったように感じる。	①ご希望に添える設備を有しておらず申し訳ございません。ご希望の設備は通常の医療機器や放射線治療機と比べて非常に高額で、一般的には都道府県レベルで検討されることが多いです。ご要望にお応えできる状況の場合には、精いっぱい努力いたします。 ②この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいります。また、診察体制についてご意見をお寄せいただきありがとうございました。 ③病状や治療等に関する説明をご希望されるときには、主治医や看護師にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
9667	1人だけ違うオペレーションを目の前にし、それを悪意によるものと受け取らない方がおかしいかと思う。スキルの差が個人で非常に大きくあるというのは一般企業でもよくある困りごとであるが、一事が万事とは言わないにせよ、スキルを磨く方向性が、つまりは頑張る方向が根底から間違っている場合は努力といえるのでしょうか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんへの対応や接遇については、患者さんひとり一人に寄り添った対応を心掛け、継続してまいります。お気付きの点がありましたら、師長にお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございました。