

病院長への手紙に対する回答 (R6.5.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9654	息子2人の関係がうまくいかず、退院の方向性であるが退院先が決められずに困っている。相談先として、患者サポートセンターの介入について、患者・病棟看護師からも話題にあがらず、対応についての確認依頼である。	貴重なご意見ありがとうございました。患者・家族、職員の誰もが相談窓口としてご利用いただけますように、更なる患者サポートセンターの周知を目指し、取り組んでまいります。
9655	患者がくつろげる寝床でしょうから、もう少し柔らかなマットはどうでしょうか。患者によっては要望を聞いてはいかがでしょうか。同じ方角で横に寝ていたら腰が痛くなった。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。様々な患者さんがいらっしゃるため、対応出来るよう数種類のマットを準備しております。お声掛けせずに申し訳ありません。今後も患者さんの状況に合わせた対応が出来るよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9656	みんなのトイレ内に靴を脱いで着替えなどができるスペースがあると良い。合わせて手すりもあるとよい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9657	入院中、緊急放送があり大変驚いた。次の連絡があるまで待つこと2時間、何の連絡もありません。放送が入りナースステーションも大変混雑していたようだが、入院患者にももう少し配慮をお願いしたい。緊急時の対応を今一度見直していただきたいと思いいペンをとった。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。緊急放送などにより、患者さんたちはとても不安な気持ちでいらっしゃると思います。速やかに声掛け等が行えるよう努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9658	母の退院時に迎えに来たら、会計の準備ができていると言われ、驚いた。せめて入院の手続きの時に言ってもらいたい。1Fロビーなどに大きく書いて欲しい。	この度はご不便をお掛けしまして申し訳ございません。入院のご案内のパンフレットには、平日ご退院の場合、退院当日にお支払いいただくよう記載しておりますが、頂いたご意見は、今後の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。