

病院長への手紙に対する回答(R6.5.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9648	5月2日に手術をしていただいた。先生がとても誠実な方で安心して手術を受けることが出来た。術後の事も心配なく受診出来る。手術当日もスタッフ全員が不安な気持ちをもたせない様な対応に安心してまかせられると思った。また、看護師の皆さんの対応も嫌な思い一つしなかった。やさしく何事にも答えて下さり嬉しい限り。	お手紙ありがとうございます
9649	個室病棟にお世話になった。整形外科の先生方全員が毎日私の回復具合を確認説明してくださったので経過や状態がよく分かった。先生は1日3回も様子を見にきていただいた。病棟の看護師さん達はチームワーク良くテキパキ動き「受け持ちじゃないからわからない」ということがなく、情報の伝達も早かった。アレルギーが多く迷惑をかけたが、嫌な顔一つせず対応していただいた。	お手紙ありがとうございます
9650	先生にスタッフの方々本当に良くして頂いた。スタッフの方々の説明も素晴らしく親切であった。今日の命が明日に繋がり感謝する。	お手紙ありがとうございます
9651	4Fの患者レンタルで働いている方は、少し融通が利かなく、優しさの表現力が下手。もう少し簡単に説明されてはどうか。 注意事項にも書いてあるので、利用した患者様は借りた日までのレンタル料はしっかりと支払すると思う。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフの対応につきましては、頂いたご意見をテナント業者に伝えました。 今後も患者様に分かりやすい説明に努めてまいります。
9652	トイレの黄ばみ尿石には、私もお店や自宅であれこれ使用したが、トイレ職人という洗剤がある(業務用も)。一度使用してはどうか。きれいになる。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、今後の清掃業務の参考とさせていただきます。 今後もより良い治療環境の維持に努めてまいります。
9653	病棟で看護師の声が大きい人がいる。入院中の者にとって、とても気になるケースがある。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 患者さんの状況や場面に合わせた声がけを行うよう努力してまいります。 お気付きの点がありましたら、病棟師長へお声がけください。