

病院長への手紙に対する回答(R6.4.30回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9642	2010年先生に行っていたいただいた細胞診により前立腺癌が見つかり、紹介いただいた江戸川病院でトモセラピー治療を受け、その後元気に過ごしていたが、右肺に小さな影が見つかり、5月2日に先生による摘出手術を受ける。術前のPET検査では前立線はきれいで全く問題無しとのこと。本当にありがとうございました。	お手紙ありがとうございました。
9643	乳房切除後に、乳腺外来で対応する看護師の立派な胸を見ると悲しくなる。 勿論、看護師に非はありませんし、体型など努力と能力以外の要素が人事に反映するなどあってはならないのはわかるが、少々つらい。	貴重なご意見ありがとうございました。
9644	①入院時の部屋のごみの回収が就寝前のため体力が保てず寝てしまう場合、互いに気をつかってしまうため、できれば日中の回収にしてほしい。 ②痛み止めを服用中だが、入院時複数の看護師の薬剤についての認識が違うため、いつも4時間で飲んでいるところを6時間あけなければダメだと拒否されることもあり非常に苦しい思いをした。薬剤に関しては重要なことと思うため、院内で見識を一貫させてほしい。 ③警備員の挨拶や振る舞いが明るすぎてつらい。	①患者さんの体調や様子を見ながら対応してまいります。 ②この度は苦しい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。薬剤に関しては使用する回数や間隔等の指示がありますが、指示を確認しながら統一した対応が出来るよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 ③この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂いたご意見をもとに適度な対応をするよう警備業者に指導しました。貴重なご意見ありがとうございました。
9645	マスクを忘れた患者や家族のために受付でマスクを提供できないか。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考とさせていただきます。
9646	治療と同時進行で行うがん口コモ対策としての前向きなリハビリ指導をしていただきたい。	入院時にリハビリが必要な患者さんのスクリーニングを行っておりますが、更に多くの患者さんにリハビリを提供できるように、システムの見直しを検討いたします。 更に、診療各部門、コメディカルが統括的な運用の下に運動器ケアが行える環境づくりが必要と感じております。早期に対応できる様、関係部署と今後前向きに検討して行きたいと思っております。
9647	病室を出る前の看護師の対応がとても事務的で残念だった。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 ひとり一人が職員としての自覚を持ち、日本一患者さんやご家族に優しい病院を目指し、接遇や対応等注意してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。