

病院長への手紙に対する回答(R6.4.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9635	3か月前とはがらりと変わり、食事がおいしくなり、入院生活でも楽しみが増えました。ありがとうございました。	お手紙ありがとうございました。
9636	手術をして、ベットから立ち上がるのも大変な所、看護師が気をきかせてベットの所にとりつけていただいた手すりで大いぶ楽にさせていただいた。無口で黙々と働く彼女の仕事ぶりに感動した。	お手紙ありがとうございました。
9637	4/12に脳外科を受診した。大変お世話になった。その後4か所受診した。 ・各科ごとにファイルに入れてほしい ・月日の後に曜日を入れてほしい	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。ファイル(グリーンケース)につきましては再来受付機前の設置箇所から必要数をお取りいただき、各科ごとに収納していただくことも可能です。また、予約票の記載につきましては今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。
9638	①栄養指導や運動指導、精神サポート等をより推し進めて患者のニーズを担った総合医療を実現をしていただきたい。 ②玄米を取り入れてほしい。	①管理栄養士の人数が少ないことから栄養相談のご要望数に対応しきれず申し訳ございません。頂いたご意見は今後の業務の参考とさせていただきます。リハビリテーション科では移動能力の低下した患者さんを対象とした「がんロコモ相談」を活用し、がん患者さんが病棟スタッフにリハビリテーション希望を伝えて頂ければリハビリテーション介入できる体制を構築したいと思っております。更に各部門が統括的な運用の下に運動器ケアが行える環境作りが必要と感じており、各関係部署と今後前向きに検討して行きたいと思っております。 ②手術や、化学療法、放射線療法など、治療に伴って栄養状態が低下する方も多いことから消化しやすい白米を使用しています。(玄米の場合には、亜鉛の吸収を阻害してしまう事も言われており、入院中の主食は白米とさせていただきます)
9639	入院・手術等証明書(診断書)の作成に時間がかかりすぎる。	この度はご不便をおかけし申し訳ありません。診断書の作成依頼が増えているため非常にお待たせしてしまう状況となっております。対応人員を増員しましたので、今しばらくお時間を頂ければと存じます。
9640	退院時、会計窓口に着て帰るよう言われるが、家族と会ったりすると忘れてしまう。何か札のようなものを渡し会計窓口に出すようにしてほしい。紙だと鞆に入れて忘れるので札がよい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は担当部署で共有し、今後の患者さんのご案内の際の参考にさせていただきます。
9641	お見舞いに来た朝、上尾駅東口がんセンター行のバスで家族の一人が待っているところに、もう一人家族が遅れて列に並ぼうとした時、並んでいた50代位の男性に「わり込みだ」と言われ、私達が「連れです」と言った所、「そんなの関係ねえ」と言われた。その男性もがんセンターで下車し、職員通路に入っていました。病院の職員であるなら、もうちょっと言い方があるのではないか	この度は大変申し訳ございませんでした。今後はこのような失礼のないように、職員に注意を促します。貴重なご意見ありがとうございました。