

病院長への手紙に対する回答 (R6.4.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9632	<p>担当して下さった先生、看護師さん、職員の方々、患者の身に寄りそった対応、本当に感謝の言葉しかございません。手術は初めてで不安でしたけれど、このセンターを選んで本当に良かったと思いました。</p>	<p>お手紙ありがとうございました。</p>
9633	<p>入院に際して記入するものが多すぎる。もっとまとめられないのか。と感じる。患者には負担だ。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの療養生活や今後の治療に関して必要のあるものとなっておりますので、お手数をおかけして大変申し訳ありませんが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
9634	<p>エレベーターの中で、看護師同士が手を振り合い、患者やその家族が乗り合わせているにも構わず私的な会話をしており、とても不快に感じた。 また、その看護師の一人はエレベーター内の腰をおろすバーにどっかりと座って、その会話をしていた。あのバーは看護師の休憩のためのものですか？</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員としての自覚を持った行動や、接遇について強化・指導してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>