

病院長への手紙に対する回答(R6.4.8回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9630	<p>お世話になりました。外来回数5回で先月26日に入院しまして、28日手術、明日2日に退院予定である。職員の対応は真摯に対応していただき、良かったと思う。病院の雰囲気は思ったより明るく大きい建物だと思った。</p>	<p>お手紙ありがとうございます</p>
9631	<p>①看護師さんの対応の速さにとっても助けられた。どんな小さな事でもちゃんと聞いていただき何も気にせず、治療に専念出来、お陰で予定通り退院が決まった。主治医の先生も何でも話せて安心してまかせられた。パニックを起こしてしまった時も、本当に看護師さんは天使だなって思った。また、ナースエイドのみなさんもどんなささいな事も気付いて対応して頂き、お願いしやすく助かった。 ②ディルームに設置してある給水機を病棟内に入れてもらうと、看護師さんが自動ドアを開けてもらう手間が省けて助かる ③シャワーの予約時間を18時までにしてもらうと助かる。 ④トイレをもうひとつ増やしてもらうと助かる</p>	<p>①お手紙ありがとうございます。 ②④貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 ③シャワーの使用時間は、病棟の管理体制や患者さんの安全を考えた時間となっております。 ご不便なこともあるかと思いますが、気になること等ありましたら、師長へお声掛けください。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>