

病院長への手紙に対する回答(R6.4.1回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9625	10日間の入院期間中携わった全ての方達に感謝する。医師、看護師、看護助手、事務、清掃スタッフの方々プロフェッショナルでありながらも誠実で心のある姿勢で接して下さり、安心して過ごすことができた。医師や看護師の方々におかれては、驚く程、長時間仕事をされているように見えた。ご自愛していただきたい。	お手紙ありがとうございます。
9626	入院中は大変お世話になった。手術も無事に済み、予定通りの退院となり、ほっとしている。本来、貴院で対応する病ではなかったかもしれないが、受け入れていただき、心より感謝する。手術して下さった先生、担当看護師さんをはじめ職員の方々の仕事ぶりは頼もしく、表情や声掛けまで優しくて思いやりがあった。HCUの一晚は辛かったが安心できたし、病棟では励みにもなった。	お手紙ありがとうございます。
9627	入院中は大変お世話になった。入院前は不安なことばかりだったが、担当の先生や看護師の方々のおかげで退院することができた。看護師さん達はいつも笑顔で話しかけて下さり、楽しい入院生活を送ることができた。	お手紙ありがとうございます。
9628	食事に何を食べているかわかるといいなと思う。食事のメニューを添えてくださるとうれしい。じっとベッドで寝ているので肩がこり、腰も痛くなる。理美容のサービスが5Fにあるのならマッサージのサービスを受けられないか	がんセンターではがん治療に特化した食事対応を重視するため、個別対応を非常に多く行っています。これらの個別対応のコメントを載せるためのスペースが必要で、メニューを食札に表記するスペースがとれず申し訳ありません。1週間のメニューは、病棟内に掲示させていただいておりますが、印刷してお渡しすることも可能ですので、ご希望がございましたら、病棟看護師におっしゃって下さい。貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9629	6階のデイルームにも他の階のようにテーブルが欲しかった。手術の終わりまで時間があり、軽食を取るにもイスしかないので、荷物も置けずに不便であった。是非検討していただきたい。	感染対策のため、デイルームのテーブルを置かない対応をしておりました。今後は病棟により異なることがないよう、対応等について検討をまいります。貴重なご意見ありがとうございました。