

注射薬自動払出システム保守業務仕様書

この仕様書は、注射薬自動払出システム保守業務(以下「委託業務」という。)の概要を示すものであって、ここに記載されていない細部の事項については、委託者と受託者が協議し決定する。

1 目的

本件は注射薬自動払出システムに係る業務について、専門的な知識と技能を有する受託者へ委託することにより、注射薬自動払出システムに含まれる機器及びシステムの機能を適切に維持管理し、もって薬剤部業務の円滑な支援と業務効率の向上に寄与することを目的とする。

2 委託期間

納品日から 72 カ月間(1年間の無償保証期間を含む)

3 履行場所

埼玉県北足立郡伊奈町大字小室 780 埼玉県立がんセンター

4 委託業務の対象機器

- (1) 注射薬自動払出装置 2台
- (2) 管理・制御装置 1台
- (3) 緊急用注射箋・ラベル発行システム 1台
- (4) 付属品 1台

5 委託料の請求

- (1) 委託料は無償期間終了後から発生するものとする。
- (2) 受託者は、当院の指定する方法により請求するものとする。

6 受託者が備える条件

- (1) 従事者として、本院の注射薬自動払出システムの保守点検業務を行うために必要な知識及び技能を有する者を有すること。
- (2) 次の事項を記載した標準作業書を常備し、従事者に周知していること。
 - ① 保守点検の方法
 - ② 点検記録
- (3) 次に掲げる事項を記載した業務案内書を常備していること。
 - ① 保守点検の方法
 - ② 故障時の連絡先及び対応方法
 - ③ 業務の管理体制
- (4) 従事者に対して、適切な研修を実施していること。

7 保守内容

(1) フルメンテナンス

以下に定める装置について、フルメンテナンスとする。必要な消耗品(プリンタトナー、用紙・ラベル等を除く)・交換部品等、修理にかかる費用はすべて受託者負担とする。

- ① 注射薬自動払出装置
- ② 管理・制御装置
- ③ 緊急用注射箋・ラベル発行システム

④ 付属品

ただし、次の各項にあげるものは、委託業務に含まないものとする。

- ① 天災地変等両者の責に帰することのできない原因により生じた修復。
- ② 委託者の機器取り扱いの誤りに起因する修復作業。
- ③ 委託者の事由による機器仕様変更に伴う改造、組替又は移設に関する据付作業。

(2) 定期点検

定期点検については契約期間内に年2回以上の回数で技術員を派遣し、その機器の正常な使用に必要な機能試験、動作確認、状態のチェック、清掃点検調整を行うこと。
点検業務は委託者と日程を協議の上行うこととする。

(3) 負担区分

- ① 保守業務に使用する電力、給水、給湯、ガス等は、委託者の負担とする。
- ② 本体内及び制御端末の故障時の代替機の貸出及び交換費用は受託者の負担とする。
- ③ 定期交換消耗部品（シーケンサーバッテリー他）は受託者の負担とする。
- ④ 注射薬自動払出システムのバグ修正ならびに機能向上を目的とした新しいバージョンがリリースされた場合、受託者の負担で速やかにバージョンアップを実施すること。
- ⑤ 注射薬自動払出システムの PC や制御に関する関連機器に更新が必要な場合は委託者負担とする。
- ⑥ システムで使用しているデータ（データベースやその他の情報を含む）は最低でも月1回以上確認し、受託者の負担で最新状態となるように維持すること。

(4) 障害対応業務

受託者は、定期点検のほか動作不良や故障時等、委託者から要請があった時は、速やかに専門技術員を派遣し、監督員の指示に従い必要な点検、修理などを行うものとする。この場合の人件費、交換部品費等の工賃の負担は、すべて受託者負担とする。
（受付及び対応時間は土、日、祝日及び受託者の定める休日を除いた月曜から金曜の8時30分から17時30分とする。）

(5) その他

定期点検、障害対応業務を終了した時は、報告書を提出することとする。

8 その他

- (1) トラブル発生時に 12 時間以内に連絡が可能な体制であること。
- (2) 埼玉県立がんセンターまで 2 時間以内の場所にサービス拠点を有し、トラブル発生時に 48 時間以内のメンテナンスを開始できる体制であること。
- (3) 交換部品供給も含め円滑なメンテナンス体制を 6 年間維持できる体制であること。
- (4) その他予期せぬ事態が発生したときは、協議のうえ処置を決定する。
- (5) 受託者は、職務上知り得た委託者の秘密については、他に漏らしてはならない。
- (6) 受託者は、専門技術員に専用の作業服を着用させ、名札を付けるなど他の者と誤解されぬよう配慮すること。
- (7) 火気の使用にあたっては、特に注意すること。