

病院長への手紙に対する回答(R6.3.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9622	紹介状でこちらの病院を紹介され、初めての入院・手術で不安や緊張もあったが、主治医や看護師の方々(病院食も行事食などわくわくもあり美味しかった。)など、とても的確でよくしてもらい感謝している。術後も良好で無事に復帰できた。	お手紙ありがとうございます。
9623	保険会社に提出する書類が2か月待ちでは、生活に支障が出て困っている。速やかな処置をお願いしたい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。保険会社へ提出する資料の作成依頼が増えているため非常にお待たせしてしまう状況となっております。対応人員を増員しましたので、今しばらくお時間を頂ければと存じます。
9624	車椅子専用駐車スペースがあったらよいと思った。通院の際に、他の車が通る時に車への乗り降りが少し怖い。	貴重なご意見ありがとうございます。がんセンターでは車椅子利用者用駐車区画を集めた専用のスペースはございませんが、外来第1駐車場に4台、外来第2駐車場に8台車椅子利用者用駐車区画を設置しております。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。