

病院長への手紙に対する回答 (R6.3.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9599	気分が優れないので通路の長椅子で寝ていたところ、職員の方(看護師か事務)が大きめのタオルをそっとかけてくれ、声も掛けずに去って行った。素晴らしい対応に感謝している。おかげでゆっくりできて有難かった。この病院の対応を物語っているお手本みたいであった。	お手紙ありがとうございます。
9600	2021年に父の大腸がんの手術をしてもらった消化器外科の主治医の先生に感謝している。今も通院しているが、父が元気になった。退職されると聞いてお礼を言いたく、手紙を書いた。先生が主治医で良かったと心から思っている。	お手紙ありがとうございます。
9601	①娘の入院に際し、乳腺外科の先生をはじめ、まわりの看護師さん達には大変お世話になった。特に主治医の先生には娘に寄り添い意見もよく聞いてくれ、心より感謝している。 初診から手術まで不安があったが、良い先生や看護師さん、関係者の皆さんに出会うことができ、助けてもらい有難かった。  ②入院中、水をよく飲んだので、ミネラルウォーターが病棟内(部屋)にあればと思った。	①お手紙ありがとうございます。  ②貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。なお、自動販売機にはミネラルウォーターもございますので、ご利用いただければと存じます。
9602	①入院中はお世話になり、皆さん親切で以前と変わったことに感謝している。  ②診断書が大変遅くびっくりした。理由もあり話したが、なかなか聞いてもらえず困った。何とかスピードを上げてほしい。	①お手紙ありがとうございます。  ②この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診断書の作成依頼が増えているため非常にお待たせしてしまう状況となっております。対応人員を増員して対応を始めたところであり、今しばらくお時間を頂ければと存じます。
9603	①病院のスタッフ、医師は親切で丁寧だと感謝している。  ②口腔外科の診察室の2つのドアがいつも開いているため、診察室外まで診察の内容が丸聞こえとなっていて、プライバシーの侵害だと思う。改善してほしい。	①お手紙ありがとうございます。  ②この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。口腔外科では、口腔内を診察することから、換気のために診察中もドアを開けて、カーテンを閉めた状態で診察をしておりますが、見直しを行い、今後は感染症対策に留意しつつ、できる限りドアを閉めることといたしました。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
9604	①子宮体がんのロボット手術でお世話になった。とても不安だったが、担当の先生の的確で分かりやすい説明のおかげで安心・信頼の下に無事成功した。看護師の皆さんには本当に良くしてもらい、感謝している。  ②初診での主治医の対応には疑問がある。「肥満だから…」という言葉が連呼していた。上から目線の言い方は一般企業であればパワハラの種類ではないか。その後の再診で別の先生には丁寧な説明対応で救われたが、初診の先生には女性に対するコミュニケーション能力を養ってほしい。	①お手紙ありがとうございます。  ②この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は、診療科科長と担当医にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。
9605	個室にいた時の監視カメラを見てほしい。この映像は患者を苦しめ、どんどんといじめ、私は一人で悩んだ。その後も4人室になりちょこちょこ嫌味を言われ、この野郎という気持ちをもった。なぜあんなに馬鹿にされるかは不明であり、許せない。	映像を確認させていただきましたところ、ご指摘の内容に関する確認はできませんでした。職員等の対応など気になることがありましたら、病棟師長にお声掛けください。今後も接遇指導を継続してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。