

病院長への手紙に対する回答(R6.2.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9594	初めての全身麻酔の手術で不安でいっぱいであった。術後のHCUにいる間の一晩が特に辛かったが、HCUの看護師さんにはとても優しく安心感のある看護をしてもらい、本当に感謝している。手術の翌日が誕生日だったが、看護師さんと栄養部の方がハッピーバースデーを歌ってケーキを持って来てくれ、忘れられない誕生日になった。とても清潔で、皆さん感じがよく、居心地のよい環境だった。	お手紙ありがとうございます。
9595	約1週間入院したが、シーツや枕カバーの取換えが一度も無かったことが気になった。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。シーツなどのリネン類に関しては、おおむね1週間に一度の交換としておりますが、汚れなどがあつた場合には適宜対応をしております。お気づきの点がありましたら、師長にお声掛けください。
9596	診察で呼ばれる時に、呼出機での呼出しが早すぎる。また、診察室前の椅子に座るスペースがない(皆が呼出し時に診察室前に行って既に座っている。)	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察の前に一定数の患者さんの呼出しを行っております。診察内容等によっては予定どおり診察が進まずに、診察室前の椅子に空きがない状況でお待たせしてしまうことがあります。今後も待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。
9597	マイナンバーカードの端末の場所が分かりづらい。もっと会計の全面に出して使いやすくしてほしい。マスクをしても顔認証が可能で便利に使用している。早々の改善を望む。	マイナンバーカード端末(カードリーダー)の設置場所の周りの整理を行い、端末を見やすくいたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
9598	12歳以下の子どもがおり、預ける場所がなくとても困った。親戚はみな関西在住のため、手術の付添の際に「12歳以下は病院内に入れません」で対応しないのは県立病院として努力が必要である。核家族の割合の増加や多様化する社会・家族への真摯な対応を求める。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。12歳以下のお子さんにつきましては、小児特有の感染症(症状がなくても感染している不顕性感染)に罹患している場合があります。当センターは、がんの患者さんが入院・通院しており、その多くは免疫不全な状態で感染しやすい状況です。患者さんの生命を守るために様々な感染対策を徹底しており、12歳以下のお子さんの入館をお断りしているのもその対策のひとつでございます。ご理解・ご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。