

病院長への手紙に対する回答(R6.2.19回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9590	<p>主治医と麻酔科の先生が私の心情を理解してくれたことに深く感謝している。また、毎回の回診で先生方が励ましの言葉をかけてくれ、とても心強かった。看護師、スタッフの皆さんがテキパキとしながらも、明るく細やかな心配りをしてくれ、ふさがちな気分が爽やかになり不安なく過ごすことができた。温かくて美味しい食事にも毎回元気をもらい、ありがたかった。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9591	<p>通院医療に時間がかかりすぎ、1日がかかりである。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。現在、待ち時間短縮に向けた取組を開始しております。今後も気になる点等ありましたら、師長にお声掛けください。</p>
9592	<p>①主治医をはじめ、医師の方々、特に看護師の皆さんには大変優しく親切にしてもらい、術後の痛みの辛さ、悲しさ、悔しさを除いて全て心地よく過ごすことができた。感謝している。</p> <p>②一つ苦しかったのは、ベッドのマットレスが大変堅くまいった。特に術後の2日間は身の置き所がなく、体形を変えて痛さをしのぐのが大変だった。柔らかいベッドがあるならと申し入れたところ、すぐに変わってくれ助かった。もっと早く気付けばこんな苦しい思いをしないで済んだのと思う。</p>	<p>①お手紙ありがとうございます。</p> <p>②この度はつらい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんがつらさを口に出さなくても、様子や表情、術後の経過等から推測し、少しでも患者さんのつらさが軽減するような関りを今後も心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9593	<p>①手術も無事に成功して退院することになった。長時間の手術してくれたドクターや、どんな時でも寄り添ってくれた看護師さん、看護助手さんや、清掃スタッフ、食事を作ってくれた皆さんには、お礼の言葉しかない。</p> <p>②HCUに入っていた時に聞こえた会話があまり気分の良い内容ではなかったので、HCUにいても意識もはっきりし理解できるので話す内容には気を付けてもらいたかった。</p> <p>③術後、「これはしないでください」と言われて守っていたが、いつまで守っていたらよいのかわからず、解禁も案内してもらいたかった。</p> <p>④シャワー室の利用時間が30分なのは短すぎると思う。術後の状態では間に合わなかった。</p> <p>⑤「週明けには〇〇します」と言われ、月曜かと期待していたら違うことが、私を含め隣の人にもあった。変に期待する言い回しはやめてもらいたかった。</p>	<p>①お手紙ありがとうございます。</p> <p>②③④⑤この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。職員同士の会話においては、プライバシーの保護に努めるとともに、業務上必要な会話であっても場所等を検討しながら実施してまいります。術後の安静や制限など、患者さんの思いや状況に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>