

病院長への手紙に対する回答(R6.2.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9585	<p>主治医の先生をはじめ、治療・看護のスタッフの皆さんの優しさや暖かさで、不安から救われ無事退院でき、感謝の気持ちでいっぱいである。 行き届いた清掃、3度の食事にも変化をつけてもらえて、美味しくいただけた。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9586	<p>他病院では治療できないと言われたため、がんセンターに来たが、初めて診察してくれた先生は優しい先生で、ほかの先生もとてもよい先生である。大変お世話になり、感謝している。 職員さん達も、皆さんとても良くしてくれるので、とても良い病院である。これから親戚、家族や友達ががんになってしまった時は、がんセンターを紹介したいと思う。 採血の所にいるスタッフさんは、皆さんとても上手で素晴らしい。抗がん剤の所の看護師さんも、皆さんとても感じの良い人ばかりだった。病院の中で働いているスタッフさんの挨拶も、とても良い。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9587	<p>①2度の手術を受けたが、先生方、看護師さん、配膳担当さん、掃除担当の皆さん、スタッフの皆さんには、とてもよくしてもらい、不安なく手術を受けることができた。 ②日勤の看護師が21時近くまで、また、夜勤の看護師が翌日の昼近くまで勤務している姿を見かけた。看護師あつての病院だと思うので、看護師のケアも必要なのではないかと感じた。</p>	<p>①お手紙ありがとうございます。 ②この度は、ご意見ありがとうございます。看護師の負担軽減に向け、タスクシフトなど働き方改革を進めているところです。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9588	<p>雪のため駐車場がスリップしやすくなっているが、警備、誘導のガードマンが何もせず、ただライトを振っているだけだった。どうして雪かきをしないのか。</p>	<p>足元の悪い中ご不便をおかけして申し訳ございません。入場する車両の台数を考えると、誘導のガードマンは必要と考えております。雪かきについては適宜行っておりましたが、歩行者通路を優先していたため車道の対応が不十分だったかもしれません。全体の安全を確保できるよう、適切に人員を割り当てるようにいたします。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9589	<p>初めての入院なので本人も不安がある。どうぞよろしくお願ひたい。</p>	<p>初めてのご入院ということで大変な不安を抱えておられることと存じます。ご不明な点や気になることがございましたら、遠慮なくお近くのスタッフ等にお声掛け、お問合せください。</p>