

病院長への手紙に対する回答(R6.1.29回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9575	<p>①外来窓口の職員は、言葉が早口で声も小さい。高齢者は話の飲み込みが遅く、聞き取れない時もあるが、何度も聞くのは遠慮してしまう。職員の方は同じことを事務的に話すのみだが、患者側は始めて聞くことばかりである。</p> <p>②看護師の皆さんは献身的にやっているが、病室での言葉や動作が若い人の目線で早すぎる。忙しいのは分かるが、1日の予定表を作って渡してもらえるとありがたい。</p>	<p>①この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に寄り添い、丁寧に説明をするようスタッフを指導してまいります。なお、聞き取れないところがありましたら、遠慮なくスタッフにお伝えください。</p> <p>②この度は、貴重なご意見ありがとうございます。患者さん個々に合わせた対応ができるように指導してまいります。お気づきのことがありましたら、お近くの職員にお声掛けください。</p>
9576	<p>看護師さんや掃除、配膳等で入室の際、カーテンを開け放しで退室する。プライバシーに関することなので、入ったら、出る時はカーテンをしっかり閉めることをお願いしたい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。カーテンを開ける際には声を掛ける、そばを離れる時にはカーテンを閉めるなど、基本的なことが実施できておりませんでした。今後、このようなことがないように注意してまいります。また、清掃業者にも指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9577	<p>抗がん剤治療をする39番の人は、とても感じが悪い。態度が悪すぎる。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。患者さんやご家族に寄り添った対応を心掛けてまいります。お気づきのことがありましたら、お近くの職員へお声掛けください。</p>