

病院長への手紙に対する回答(R6.1.29回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9570	初めての外来受診で何も分からなかったが、職員の対応が親切で、とても分かりやすく安心して受診することができた。	お手紙ありがとうございます。
9571	先生と初めて会った時に、「ここに来て良かったね。」と一言(ひとこと)言ってもらい、心が安らいだ。診察の時は、手術等の話も丁寧にしてもらった。担当の先生が替わったが、手術等の話を丁寧にもらい、5時間の手術後も家族と話をしてくれ、家族も感謝していた。先生、医療関係者の方の温かさや優しさを受け、退院できることになった。	お手紙ありがとうございます。
9572	①心に不安をいっぱい抱えて入院したが、担当の先生が丁寧に優しく説明してくれて、謙虚な人柄に触れ安心して治療を受けることができた。心より尊敬し、感謝でいっぱいである。快適に入院生活を送らせてもらい、看護師さんも皆さん笑顔で助けてくれ、感謝でいっぱいである。 ②食札に食事メニューが表記されると、退院後の食事に役立つ。	①お手紙ありがとうございます。 ②がんセンターではがん治療に特化した食事対応を重視するため、個別対応を非常に多く行っています。そのため、食札にはこれらのコメントを載せるためのスペースが必要となっております。現状ではメニューを表記するスペースを取れず申し訳ありませんが、ご理解くださるようお願いいたします。
9573	①設備、職員の対応の全てがほかにはない一流の医療機関で、入院患者は安心して入院でき、感謝している。 ②2回の入院でがん摘出手術を行い、一安心であるが、入院中、担当医から術後の説明が何もなく、「1か月後の外来で説明を聞いてください」と言われ、詳しい説明がなかった。退院後に周りの人から説明を求められても、分からないと言うだけだった。患者の気持ちになって説明してほしい。	①お手紙ありがとうございます。 ②この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は、診療科科長と担当医にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。
9574	外来第3駐車場とがんセンターの間にある道路の横断歩道が薄くなっていて見えない。白線の引き直しをしてほしい。	横断歩道の白線が消えかかっていることについては、道路を管理している伊奈町に連絡しました。また、伊奈町から上尾警察署にも連絡してもらいました。貴重なご意見ありがとうございました。