

病院長への手紙に対する回答(R6.1.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9565	大変お世話になり感謝している。	お手紙ありがとうございます。
9566	入院期間中、大変快適に過ごすことができ感謝している。 主治医の先生をはじめ医師の方々、看護師さん、助手さん、クラークさん、清掃の方々まで、皆さんいつも真心のこもった対応をされていたため、とても居心地がよく安心して過ごせた。 特に看護師さんは「患者の心に寄り添う看護」を実践していて、しっかりと教育を受けて日々研鑽を積んでいることが感じられた。	お手紙ありがとうございます。
9567	待ち時間の解消に手作り図書館を作成してもらい、ありがたいが、あまり使用している人がいない。メンテナンスには時間も人も必要だと思うが、室内の雰囲気は楽しくなっているので、価値はあると感じる。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 外来や検査室に設置しております手作り図書館(ひまわり文庫)ですが、月に1度本の入れ替えを行っております。今後は、たくさんの方にご利用していただけるよう、設置する本の内容について検討を進めてまいりたいと思います。
9568	蓮田行きのバスの時刻表はあるが、蓮田駅からがんセンター行きの時刻表がない。スマートフォンは持ってないのでお願いしたい。	現在、再来器前のラックで配布している「バス時刻表(蓮田)」では、左側ががんセンターから蓮田駅行きで、右側が蓮田駅からがんセンター行きとなっていますので、ご利用いただきますようお願いいたします。
9569	土曜日に急患として受診したところ、入口にいた警備員が私の家族(患者)の名前を何回も話していたので抗議した。遠くまで聞こえるような声で患者名を言えばクレームになる。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。遠くまで聞こえるような声で患者名を話さないよう、警備業者を指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。