

病院長への手紙に対する回答(R6.1.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9561	<p>母が入院するにあたり、先生をはじめとする看護師の方、部屋の清掃業務の方々に大変お世話になった。</p> <p>白血病というと本来深刻で不安もあったが、先生の笑顔に勇気づけられたようである。私も面会で母に会いに行った時に、笑顔で接してくれた看護師さんに心が和んだ。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9562	<p>医師や看護師、相談員の方は、とても親切で気を回してくれ、とても感謝している。</p> <p>①1日の検査毎の血管穿刺回数を減らしてほしい。採血と造影CT検査の針穿刺を1回で済むようにできないか。</p> <p>②尿検体を自宅で採取して提出することを可としてほしい。</p>	<p>①この度は、採血等の際に何度も苦痛を与えてしまい申し訳ありませんでした。穿刺後の針の管理や造影剤投与までの時間など、針の穿刺を1回にまとめるには高い技術と患者さんの安全性を考慮した厳格な管理が必要です。造影CT検査では、正確な検査を実施し、検査時の造影剤の漏れを防ぐため、造影に最適なサイズの留置針を使用し、造影に最適な血管に穿刺させていただいております。そのため、採血とは異なる針、穿刺血管となり、採血と造影CT検査で血管穿刺を1回で済ませることは難しいことから、早急に対応することはできないことをご理解くださるようお願いいたします。なお、ご提案の内容については、今後の検討課題といたします。貴重な御意見ありがとうございました。</p> <p>②尿検体は時間の経過とともに変化してしまうため、新鮮なうちに検査をすることが重要です。そのため、ご自宅で採取されることで、検査できる内容に制限がかかります。一律にご希望に沿うことはできませんが、主治医の許可があれば項目を限定することで可能ですので、主治医にご相談いただければと存じます。なお、前回外来時の容器渡し等につきましては、別途注意事項の説明を含め個別に対応する必要があります。</p>
9563	<p>面会時の書面記入に関して、面会者〇名と書面のように入らなければ「他〇人」は入らないと思う。看護師の方々の働きは大変と思うが、感じの良い方、悪い方と様々で、その都度考えさせられた。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。面会カードに関しては、書式を変更する際の参考とさせていただきます。また、看護師の対応については、常に患者さんやご家族の思いに寄り添い、相手の立場に立った対応を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9564	<p>トイレに消臭スプレーがあると良いのではないかと。また、トイレのドアが閉めづらい。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。消臭スプレーについては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。ドアが閉めづらいことについては、随時扉の調整を行い、改善してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>