

病院長への手紙に対する回答 (R6.1.9回収分)

| 番号 | 手紙の主旨 | 対応状況 |
|------|---|--|
| 9559 | <p>担当医師を変えてほしい。勝手なお願いであるが、検討をお願いしたい。</p> | <p>ご不安なこと等ございましたら、遠慮なくスタッフにご相談ください。相談することで患者さんの不利益になることはございません。</p> |
| 9560 | <p>①初診の予約をする時に担当医の名前を聞き、その担当医は途中で変わることがあるのかを尋ねたところ、初診の医師がずっと担当で変わらないとの返事だった。しかし、特別診察があり、入院したら担当医師が変わるとの説明があった。予約の時点で間違ったことを言わないでほしい。</p> <p>②玄関の警備員がよそ見をしていて、体がぶつかったが謝罪がなかった。</p> | <p>①この度は不安な気持ちにさせて申し訳ありません。全ての予約担当者に今回頂いたご意見を周知し、誤った情報を提供しないよう徹底してまいります。</p> <p>②この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。警備員の対応に関しましては、頂いたご意見をもとに警備業者に指導しました。貴重なご意見ありがとうございます。</p> |