

病院長への手紙に対する回答(R5.12.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9547	<p>病院内のディスプレイには、いつも温かさを感じる。先生も、いつもありがとうございます。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9548	<p>年末が近いところ、希少がんの手術を快く引き受けてくれて感謝している。 「日本一患者と家族に優しい病院」、景色の良い美しい病院、チーム医療、患者を尊重するあり方、医師もナースも患者の目を見て対話してくれる。 手術台に乗った時に優しくフォローしてくれたこと、先生が土日も病室に来てくれた優しさ、ナースの皆さんの温かい心配りなど、不安な気持ちを和らげてくれた。 入院して体だけでなく、心の面でも大きく支えてくれたことに感謝している。 初診より迅速に対応してもらい、先生をはじめスタッフの皆さんに感謝している。病室からの景色、病院前の並木道の自然に家族も癒された。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9549	<p>けんちゃんバスの時刻表が分かりづらい。特に、がんセンター発の方が分かりづらい。平日と平日の間に休日の時刻が載っていて、なぜだろうと思う。休日の時刻がじゃまで見落としてしまうので、休日は休日で分けた方がよいのではないか。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。来院される方に分かりやすくなるよう、バスの時刻表のレイアウトを見直します。</p>
9550	<p>乳房MRI検査時に、体位がうつ伏せで大変なところ、ポジショニングのために男性技師に素手で胸を触れられた。検査上の必要性は理解しているが、不快であった。</p>	<p>この度は、苦痛と不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 体位については、乳房MRI検査上、うつ伏せが必須の体位となっておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 素手でのポジショニングについては、今後は、必ず手袋を着用して実施させていただきます。また、男性技師の検査担当については、造影剤のルート確保時に、医師から患者様に男性技師が担当することについて確認させていただき、了解を得てから実施させていただきます。なお、女性技師を希望された場合は、順番が前後する場合がありますので、ご了承くださいようお願いいたします。</p>
9551	<p>外科外来の看護師は使えない。 人を待たせることを当たり前だと思っているのではないだろうか。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 お待ちいただいている患者さんのお気持ちや、体の負担等への配慮が不足しておりました。相手の立場になって考えることや、少しでも待ち時間が軽減するような迅速な対応を心掛けてまいります。そして、日本一患者さんやご家族に優しい病院を目指し、努力してまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>