

病院長への手紙に対する回答(R5.12.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9543	<p>看護師長を中心に皆さんが輝いて仕事に取り組む姿勢に、思いやりや優しさを感じた。                      予定より長い入院生活だったが、安心して過ごすことができた。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9544	<p>男性向けの床屋を設けてほしい。4階の美容室は男性を拒否しているのではないか。11月に散髪した時に予約をとらない運用だと聞いたが、本日再訪したところ予約が入っていて散髪できないと言われた。また、スタッフの女性の対応が冷たく、とても気分を害された。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。美容室を運営するテナント業者に、男性の散髪の対応方法について確認するよう依頼しました。また、接遇に関しても改善するよう依頼しました。                      貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9545	<p>①予約枠(受診件数)を少なくしてもらいたい。前回、14:30の予約診察で3時間待った。周りの患者さんも皆しびれを切らし、受付の方や看護師さんに文句を言っていた。元気な付添人でも辛かった。                      本日、14:30の予約診察であったが、16:00になっても呼び出されず、90分遅れであった。(予約は)もう少し少ない人数にしてほしい。                      ②待ち時間に座っていると腰が痛くなるので、仮眠室を作ってほしい。</p>	<p>①この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって、予定どおり診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後も待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。                      ②貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。</p>
9546	<p>検査のため、30分前の午前8時までに検査室の前で待つようにと説明を受けた。早朝自宅を出たが、着くと入口は開いておらず、長い列があった。いざ入口が開くと、今度は「再来機は8時からになります」と声掛けがあり、そのまま行ってよいか尋ねたところ、診察券を通してからでないダメだと説明された。しかし、事前に午前8時までに待機するように言われた方からすると、不安と焦りで緊張が増した。実際に待機できない時間を指示するのはよくないのではないか。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。再来受付機で受付手続きをしないと、診察や検査を受けることができませんので、検査室へ行かれる前に、必ず手続きくださるようお願いいたします。頂いたご意見は、今後ご案内方法等を検討する際の参考にさせていただきます。                      貴重なご意見ありがとうございました。</p>