

病院長への手紙に対する回答(R5.11.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9529	<p>いつ来てもきれいで、受付の方や先生もとても親切で心強い。ここのがんセンターで良かった。先生方は、私にとって生きる強さをくれる。主人も先生方に毎回、元気をもらっている。入院中は、看護師さんの明るい笑顔に安心した。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9530	<p>お陰で無事退院することができた。医師をはじめ大勢の皆さんのタイムリーな対応により、目標を達成することができた。</p> <p>患者に対してのチーム間の共有化は非常に良いと思うが、もう少し患者に対してコミュニケーションというか、声掛けがあれば不安がなくなり、信頼関係がより深くなり安心できると思う。</p>	<p>声掛けは、信頼関係を築くうえで基本になると考えています。患者さんの立場に寄り添い分かりやすい説明や案内をするなど、患者さんの思いに寄り添った対応を心掛けてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>