

病院長への手紙に対する回答(R5.11.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9525	治療に入る前の待ち時間が長すぎる。本人も家族もそれだけで疲労と体力を使い、治療にうんざりしてしまう。せめて治療に入る時間は1時間～2時間以内にすべきである。	この度は辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。現在、待ち時間短縮に向けた取組を開始しております。今後も取組を継続してまいります。気になる点等ありましたら、師長にお声掛けください。
9526	カートの動きが悪くつかかる。進行方向ではなく、違う方向へ行ってしまうので、こまめな点検をしてほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘を受けまして、全ての荷物運搬用のカートについて動作確認の点検をいたしました。ご使用の際、不便さをお感じになりましたらお近くの職員にお声掛けください。
9527	入院のため荷物が多く、カートを借りたかったが、9:40に来た時点でカートが既になくなっていて大変な思いをした。もっとカートや車椅子の台数を増やしてほしい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。荷物運搬用のカートは、外来、入退院の患者さんなど幅広い方にご利用いただいているところです。カートや車椅子の台数につきましては、置き場等も含め適切な数について検討してまいります。お困りの際には、遠慮なく近くのスタッフにお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございます。
9528	カートを使いたいのにないことが2度あった。対策をお願いしたい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。荷物運搬用のカートは、外来、入退院の患者さんなど幅広い方にご利用いただいているところです。台数につきましては、置き場等も含め適切な数について検討してまいります。お困りの際には、遠慮なく、近くのスタッフにお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございます。