

病院長への手紙に対する回答(R5.11.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9519	患者様の御家族の思いについてのお手紙	この度は御家族の思いについて病院長への手紙をお寄せいただき、ありがとうございました。 当センターは“唯惜命～ただ命を惜しむ～”を理念として掲げております。この理念の“命”とは、ただの生物学的な命のみならず、生活や人生まで含んでいると捉え、患者様の生活や人生を尊重した医療の提供に努めております。 この意味を改めて自覚するとともに、御家族のお気持ちをしかと受け止め、患者様、御家族の一人一人と真摯に向き合い、優しさと思いやりのある対応ができるようチーム医療を進めてまいります。 今後も忌憚のないご意見を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。
9520	急な入院だったが、看護師さんからの優しく丁寧で心のこもった対応のおかげで、入院生活がとても快適に過ごせた。 病室もきれいでとても良かった。	お手紙ありがとうございます。
9521	他病院で卵巣がん(疑い)を指摘され、非常に不安な気持ちで受診したが、外来では医師のしっかりこちらを見て、私の気持ちを汲み取りながら話してくれる姿にとっても安心感を覚えた。また、医師から力強い言葉をもらい、信頼して手術を受ける心構えができた。さらに、長時間かけて疑問にも丁寧に回答をもらい、大変分かりやすく説明してもらった。3人の医師の対応によって、前向きに手術を受けることができた。 また、ホスピタリティあふれる看護師さん達の対応に心が安らいた。 料理担当の方、掃除担当の方、身の回りの世話をしてくれる方、皆さんのおかげで何の問題もなく、入院生活を送ることができた。	お手紙ありがとうございます。
9522	通院による抗がん剤治療について、忙しいのは分かるが待たせすぎである。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 現在、待ち時間短縮に向けた取組を開始しております。今後も取組を継続してまいります。気になる点等ありましたら、師長にお声掛けください。
9523	9:00の診察時間を守ってほしい。 その日の気分によって態度が違う。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 診察内容等によって、予定どおり診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後も待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 また、診察時の態度につきましても、患者さんの立場に寄り添った診察をするよう医師やスタッフを指導してまいります。
9524	紙コップ式自動販売機を再度設置してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 紙コップ式の自動販売機の要望があることを、自動販売機設置業者に伝えました。