

病院長への手紙に対する回答(R5.10.30回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9515	<p>初めての入院、手術、通院で不安なことばかりだったが、主治医を信頼でき、引っ張ってもらい感謝している。病院もきれいで、何を聞いても答えてくれた。</p> <p>ただ、その先生が異動になり、悲しく不安になった。仕方がないことだと思うが、できれば最後まで同じ先生で終わりがかった。</p>	<p>この度は、不安な思いなどをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
9516	<p>①尿検査の指示は早めに出してもらえるとよい。</p> <p>②X線検査時の着替えについて、金属等がなければ、着替える必要がないのではないか。</p>	<p>①この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p> <p>②この度はご不便をおかけし申し訳ありません。ご本人様が金属等がないと思っても、実際はある場合がございます。また、そのほか、ホック、シップ等についても、撮影に影響があり、再撮影となることがありますので、原則、着替えを行っていただいております。着替えが困難な場合は、受付時に申し出ていただき、その都度、対応させていただきますので、よろしく願いいたします。</p>
9517	<p>採血が終わり、次の診察の待合椅子に座って待機したが、30分前から表示された数字が進まず、医師の診察もなくイライラして心臓に悪かった。予定時間があってもないに等しく、疲れた。</p>	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって、予定どおり診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
9518	<p>以前、父が大腸がんと診断されたが、心臓の疾患があるのでほかの病院を紹介され残念な気持ちになった。もう少し色々な患者を受け入れられるよう体制を充実してほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>