

病院長への手紙に対する回答(R5.10.10回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9491	患者の家族が看護師に物品やお土産を渡しているのを見かけた。物品の受取りは禁止だと思うのだが、どうなっているのか。職員にきちんと教育されていないようである。	ご意見ありがとうございます。 当センターでは、患者さんやご家族から、金品を受け取るとは禁止しております。法人の職員としての自覚を持ち、職務を行うよう努めてまいります。
9492	入院の案内冊子には、患者家族は面会のためのバッチが貰えると書いてあった。手続きなどないのかと思いき便利だと思ったが、今は家族バッチはないとのことだった。それならばその部分は削除した方がよいと思う。	このたびは誤解を与えてしまい申し訳ございません。家族バッチは感染症対策等の観点から現在は廃止しており、配布している最新の「入院のご案内」ではその旨の記載を削除しております。貴重なご意見をありがとうございました。
9493	検査を受けて帰るように言われたが、医師から採尿があるとされなかった。泌尿器科にかかっているのだから、採尿があるなら診察の時に言わないと、急に尿を取ると言われても困る。	このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は診療科長に伝えました。患者さんの立場に寄り添い分かりやすい説明や案内をするよう、医師やスタッフを指導してまいります。
9494	患者と看護師が外で会って品物を受け取っているようである。患者は看護師によくしてもらおうと下手に出て物をあげなければならないのか。一斉に禁止すべきではないか。品物を買って渡しておかないと不親切にされる病院なのか。	ご意見ありがとうございます。 当センターでは、患者さんやご家族から、金品を受け取るとは禁止しております。法人の職員としての自覚を持ち、職務を行うよう努めてまいります。
9495	2年半前から主人が肺がんでお世話になっているが、この間に主治医が3人代わった。病院の事情もあると思うが、患者は不安になり落ち込み、その姿を見ている家族は辛く大変になるので、異動は慎重に行ってもらいたい。 緩和ケア科の看護師さんたちは、患者とその家族に寄り添ってくれ、言葉掛けや行動に癒されている。皆さんのケアは素晴らしい。	このたびは、不安な思いなどをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は診療科長に伝えるとともに、今後の参考とさせていただきます。
9496	ベッドが小さくて不安定である。 ベッドの足に指を挟まれるおそれがある。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9497	婦人科医師と医事担当は本当に最低だ。病人を商売と言いき、がんになったら来てくださいと言った。二度と来ない。	このたびは不快な思いをさせて申し訳ありません。説明をさせていただく際に誤解を与えるような発言をしたものと思われ、頂いたご意見を診療科長と医事部長に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師やスタッフを指導してまいります。